

U wilt betrouwbare automatisering

Vitale werkprocessen binnen uw organisatie mogen geen moment haperen. Diensten moeten geleverd worden aan interne of externe klanten. Uitval of overbelasting van uw computersystemen kan daarbij een fatale factor zijn. Dus is het van belang voortdurend een vinger aan de pols te houden. Zodat u problemen kunt voorkomen in plaats van deze te verhelpen.

EPO Framework

Locosoft maakt gebruik van het EPO-Framework, kortweg EPO genaamd. Intelligente, pragmatische en doeltreffende software die uw vitale processen bewaakt en in een heel vroeg stadium waarschuwt bij afwijkingen.

Beheer met een vooruitziende blik

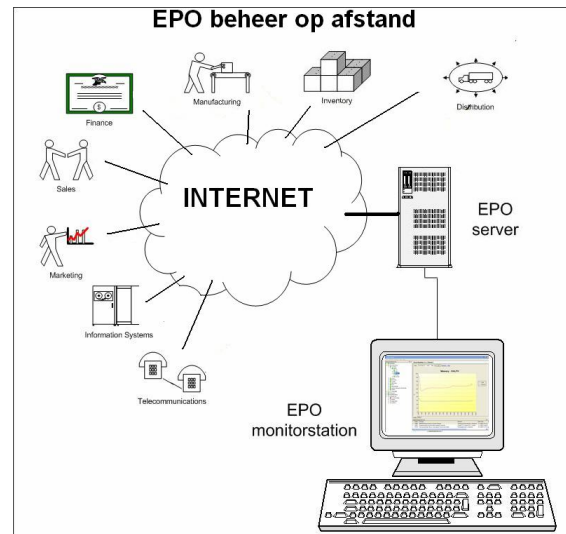
EPO bespaart u niet alleen tijd, maar ook geld. EPO is een complete dienstenbewaking die bestaat uit beheer, helpdesk, waarschuwing, opvolging en rapportage. Echter zonder de gebruikelijke overbodige ballast. Kortom "Keep IT Simple!". En juist dat werkt door in significant en structureel lagere licentie- en beheerkosten.

Betaalbare beheeroplossing

EPO blijkt daarmee bij bestaande gebruikers de ideale beheeroplossing te zijn geworden. Deze organisaties zijn in staat geweest om de beschikbaarheid van systemen te vergroten. En tegelijk hun licentiekosten voor ICT Systeembeheerssoftware te beperken. Deze praktijk bewijst dat het voordeel voor sommige EPO gebruikers heeft kunnen oplopen tot meer dan € 100.000,=.

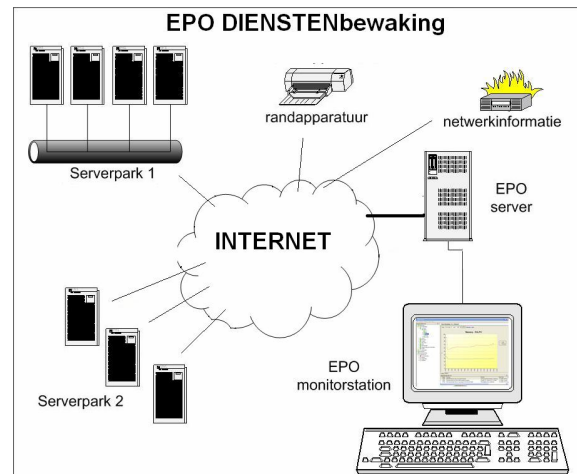
... ook voor kleine bedrijven

De lage beheerkosten maken EPO ook interessant voor bedrijven in het MKB en lagere (semi-) overheids- en non-profitorganisaties. Want ook hier gelden uiteraard hoge eisen aan de kwaliteit van de dienstverlening en de betrouwbaarheid van informatiesystemen.



Keep IT Simple!

De EPO-software bestaat uit bijzonder eenvoudige (maar daardoor bijzonder doeltreffende) testen, die voortdurend uw vitale systeemfuncties in de gaten houden. In de centrale beheermodule heeft u in één oogopslag zicht op de prestaties van uw diensten, subdiensten en onderliggende systemen en processen.



Het gaat om prestaties

Gangbare beheerssoftware geeft een overdaad aan gegevens over systemen en netwerkcomponenten. En maar een klein deel is echt relevant. Bovendien ontleent deze overdaad het zicht op waar het werkelijk om gaat: **prestaties**.

EPO meet alleen de belangrijke zaken

Daarom begint Locosoft bij de introductie van EPO niet bij de techniek, maar bij de bedrijfsprocessen en eisen die het management aan de systemen stelt. De gewenste prestaties (Service Level) maken we meetbaar. Hierdoor meet EPO alleen zaken die voor uw organisatie echt van belang zijn.

Meer dan computers en netwerken

Bij EPO staan uw bedrijfsprocessen centraal. Zo kan EPO voortdurend checken of uw organisatie orders snel genoeg verwerkt. Of uw informatiesystemen beschikbaar zijn. Voor de industrie kan EPO productieprocessen controleren. In combinatie met de Check-it geurdetectie kan deze intelligente software zelfs emissienormen bewaken. Zo werkt EPO nauw samen met ieder systeem dat informatie kan verzamelen en doorgeven. Bovendien zijn er plug-ins voor functies zoals tijdregistratie, helpdeskregistratie, bewaking van diverse processen en veel meer.

Wie bewaakt uw 'waakhonden'?

EPO 'monitort' ook bestaande Enterprise Management (IT-beheer) systemen. Zo werkt EPO naadloos samen met CA Unicenter, HP OpenView, IBM Tivoli en Compaq Insight Manager. In veel gevallen kan EPO deze systemen gewoon vervangen in een afgestemde, complete beheeroplossing.

Opvolging met controle

Meldingen die een ingreep van de systeembeheerder vragen en die niet via de centrale beheermodule worden gezien – bijvoorbeeld omdat het weekend is – worden opgevolgd (geëscaleerd).

Opvolging kan plaats vinden via **e-mail, SMS of Internet**.

Ook hier laat EPO niets aan het toeval over. Het systeem controleert of een SMS-bericht is ontvangen en zet zonodig de volgende stap van de opvolgingsprocedure in werking.

EPO beheerinterface

Totaaloverzicht van de actuele toestand van alle bewaakte diensten, ruimtes en processen, de kleur van het "wybertje" geeft de totale toestand van het object weer:

- Groen OK
- Geel waarschuwing
- Rood toestand kritiek
- Zwart geen informatie beschikbaar
- Blauw ongedefinieerd object

Detailinformatie van één van de bewaakte objecten

Recente systeemmeldingen

Door medewerkers geregistreerde meldingen (ook in context zichtbaar). (plugin: CustomerCare)

Totaalgrafiek van de toestand van alle bewaakte diensten

EPO scenario's

Uw organisatie kan EPO op verschillende manieren inzetten.

▪ **EPO als Enterprise Management tool**

Locosoft biedt een volwaardig alternatief voor dure IT-beheersystemen. Locosoft voert EPO op maat in, op basis van de eisen van uw organisatie.

▪ **EPO als bewaker van uw Enterprise Management systemen**

U beschikt al over prima beheeroplossingen die uw systemen monitoren. EPO controleert vervolgens of deze systemen zelf geen steek laten vallen. Ook hier past Locosoft de EPO-testen op maat aan.

▪ **EPO als dienst**

Locosoft introduceert EPO binnen uw beheeromgeving en neemt ook het beheer zelf voor z'n rekening voor een vast tarief. Zo krijgt u de handen vrij voor nieuwe ontwikkelingen.

Zekerheid in zes stappen

De kracht van EPO is dat alleen vitale functies worden gecontroleerd. Daarom nemen onze consultants uw organisatie als uitgangspunt.

We introduceren EPO volgens een helder stappenplan:

1. In kaart brengen van het **probleem** en **vitale bedrijfsprocessen**.
2. Inzichtelijk maken welke vitale componenten en functies **bewaakt** moeten worden om de dienstverlening optimaal te garanderen.
3. Automatisch en continu **informatie** verzamelen over deze onderdelen.
4. Zichtbaar maken of **prestatieafspraken** (Service Level Agreements) worden gehaald.
5. **Problemen** rapporteren.
6. Beleid maken en **bijsturen**.

Meer weten?

U wilt uw automatisering beter beheersbaar maken, vitale processen volledig waarborgen en de beheerskosten fors omlaag brengen?

Wij willen dat graag vrijblijvend met u bespreken.

Bel ons voor een afspraak!

Locosoft B.V.
Hademanstraat 6a
8111 AK Heeten
T: 0572-381043
E: info@locosoft.nl
I: www.locosoft.nl